

## Leistungsbeschreibung

### I. Technische Voraussetzungen

Über folgende Mindestvoraussetzungen muss der PC des Kunden verfügen:

- Internetzugang für http Protokoll
- Bandbreite zur verzögerungsfreien Darstellung von mindestens 512kBit/Sek
- Web-Browser zur Wiedergabe der Lerninhalte und Aufgabenbeschreibungen, von Videosequenzen sowie Übertragung von Ausgangslagen, der den Standard HTML1.1 entspricht (z.B. IE 6.0 von Microsoft oder Netscape 7.0)

### II. Leistungsmerkmale

- Bereitstellung der unter [www.ice2l.com/Kurse](http://www.ice2l.com/Kurse) dargestellten ICE2L-Schulung durch zur Verfügung Stellung sog. Zeiteinheiten. Zeiteinheiten sind der Zeitraum der Freischaltung der Schulungsinhalte. Die Freischaltung erfolgt mittels des von Con4Tech übermittelten Key-Codes durch den Nutzer.
- Über Navigationsseite für Kunden und/oder Nutzer wahlfreier Zugriff auf beliebige Lernseite
- Erläuterung der Eingaben und Arbeitsschritte hinsichtlich der Anwendungssoftware auf Lernseite
- Hinterlegung unverbindliche Lernerfolgskontrolle (sog. Quiz) auf vereinzelt Lernseiten zur Selbstkontrolle des Kunden und/oder Nutzers
- Hinterlegung von Videosequenzen auf vereinzelt Lernseiten z.B. zur Darstellung der Eingaben und Arbeitsschritte innerhalb der Anwendungssoftware
- Hinterlegung einer sog. Ausgangslage auf vereinzelt Lernseiten z.B. zur Darstellung des Zustands/Datensatzes/Datei in der Anwendungssoftware
- Verfügbarkeit der Schulung von 99 %